

განაცხადი სააბონენტო ნომრის პორტირებაზე

ქ. თბილისი

2020 წ

ფიზ.პირი
გვარი, სახელი -----
პირადი ნომერი -----

იურიდ. პირი
სახელწოდება -----
საიდ. კოდი -----
წარმომად. უფლებამოსილი პირი -----
პირადი ნომერი -----

ტელეფონის ნომერ(ებ)ი -----
საკონტაქტო ნომერი: -----
დონორი ოპერატორი: -----

პორტირების სავარაუდო დრო:
თარ. _____ საათი _____

განმცხადებელი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება სააბონენტო ნომრის პორტირების წესებსა და პირობებს.

გლობალ სელის წარმომადგენელი

განმცხადებელი

შპს "გლობალ სელ"
საქართველო, თბილისი, მარი ბროსეს ქუჩა #2
საიდენტიფიკაციო კოდი :204567085
Tel: (995 32) 2420200

1.	სააბონენტო ნომრის პორტირება
1.1	ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს გააჩნიათ შემდეგი მნიშვნელობა:
1.1.1	მომხმარებელი – ნიშნავს გლობალ სელის აბონენტს ან სხვა ოპერატორის ბოლო მომხმარებელს.
1.1.2	პორტირება – ნიშნავს სააბონენტო ნომრის პორტაბელურობის პროცესს, როდესაც ერთი საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორის ან მომსახურების მიმწოდებლის მომხმარებელს ეძლევა შესაძლებლობა მოახდინოს მისი სააბონენტო ნომრის გადატანა დონორი ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელიდან მიმღებ ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელში, სააბონენტო ნომრის შეცვლის გარეშე და მიიღოს შესაძლებლობა ისარგებლოს მიმღები ოპერატორის მომსახურებით.
1.1.3	დონორი ოპერატორი – ნიშნავს საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორს, ან სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებელს, რომლის მომხმარებელი ითხოვს სააბონენტო ნომრის პორტირებას ან/და რომლის მომსახურებასაც ღებულობდა მომხმარებელი სააბონენტო ნომრის პორტირებამდე.
1.1.4	მიმღები ოპერატორი – ნიშნავს საკომუნიკაციო ქსელის ოპერატორს, ან სატელეფონო მომსახურების მიმწოდებელს, რომლის საკომუნიკაციო ქსელშიც სააბონენტო ნომრის პორტირება სურს მომხმარებელს, ან რომლის მომსახურების მიღება სურს ან/და რომლის მომსახურებას ღებულობს მომხმარებელი სააბონენტო ნომრის პორტირების შემდგომ.
1.1.5	სამუშაო დრო – 10:00 საათიდან 18:00 საათამდე, კანონდებლობით გათვალისწინებული უქმე და დასვენების დღეების გარდა.
1.2	პორტირების ზოგადი პირობები
1.2.1	დონორი ოპერატორიდან გლობალ სელის საკომუნიკაციო ქსელში პორტირება ხორციელდება წინამდებარე დებულებების (პორტირების პირობების) შესაბამისად.
1.2.2	გლობალ სელის საკომუნიკაციო ქსელში პორტირება ნიშნავს დონორ ოპერატორსა და მომხმარებელს შორის არსებული ხელშეკრულების შეწყვეტას.
1.2.3	სააბონენტო ნომრის პორტირება ხორციელდება საქართველოს კანონმდებლობის, მათ შორის „სააბონენტო ნომრების პორტაბელურობის“ დებულების შესაბამისად.
1.2.4	გლობალ სელი, წინამდებარე განაცხადის საფუძველზე, უზრუნველყოფს განაცხადში მითითებული სააბონენტო ნომრის პორტირებას, იმ შემთხვევაში თუ დაკმაყოფილებულია 1.3 პუნქტში განსაზღვრული პირობები.
1.2.5	1.3 პუნქტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, გლობალ სელის საკომუნიკაციო ქსელში პორტირებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, გლობალ სელი აცნობებს მომხმარებელს პორტირებაზე უარის თქმის მიზეზების შესახებ. პორტირების მსურველი მომხმარებლის მიერ პორტირებაზე უარის თქმის მიზეზების აღმოფხვრის შემდეგ, ეს უკანასკნელი უფლებამოსილია განმეორებით მიმართოს გლობალ სელს პორტირების განაცხადით.
1.2.6	პორტირების პროცესის მიმდინარეობისას შესაძლებელია მომხმარებელს დროებით, ნაწილობრივ, ან

	სრულიად შეუწყდეს მომსახურება, რომლის მაქსიმალური ჯამური ხანგრძლივობა არ აღემატება 3 საათს. ამ შემთხვევაში გლობალ სელი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეწყვეტაზე და არ წარმოშობს მომხმარებლის მხრიდან რაიმე სახის ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებას.
1.2.7	პორტირებისას სააბონენტო ნომერზე მიბმულ სააბონენტო ანგარიშზე დადებითი ბალანსის არსებობის შემთხვევაში, სააბონენტო ანგარიშზე გაუხარჯავი ფულადი თანხა, პორტირების განხორციელების შემთხვევაში, დონორი ოპერატორის მიერ მიმართული იქნება მომხმარებლის სააბონენტო ანგარიშზე, გადარიცხვის მომსახურების ხარჯების გამოკლებით.
1.3	პორტირების მოთხოვნები
1.3.1	წინამდებარე განაცხადთან ერთად მომხმარებელი ვალდებულია გააფორმოს გლობალ სელთან ხელშეკრულება მომსახურების მიწოდების შესახებ. აღნიშნული ხელშეკრულება იურიდიულ ძალას იძენს მხოლოდ სააბონენტო ნომრის გლობალ სელის საკომუნიკაციო ქსელში ფიზიკური პორტირების განხორციელების შემთხვევაში.
1.3.2	მომხმარებლის მიზეზით ხელშეკრულების არ გაფორმება წარმოადგენს პორტირების განხორციელებაზე უარის საფუძველს.
1.3.3	გლობალ სელის საკომუნიკაციო ქსელში სააბონენტო ნომრ(ებ)ის პორტირების მოთხოვნის მიზნით განაცხადის წარდგენა შესაძლებელია მხოლოდ უფლებამოსილი პირის მიერ. უფლებამოსილ პირში იგულისხმება სააბონენტო ნომრის მართლზომიერი მფლობელი, რომელსაც გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება დონორ ოპერატორთან მომსახურების მიღებაზე. სააბონენტო ნომრის მართლზომიერი მფლობელობა დასტურდება დონორი ოპერატორის მიერ რეგისტრირებული მონაცემებით.
1.3.4	პორტირება განხორციელდება განაცხადის რეგისტრაციიდან მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო ნომრის პორტირება უკავშირდება მიმღები ოპერატორის დაშვებას პორტირების მსურველი პირის სახაზო-საკაბელო წყვილთან/მეურნეობასთან VoIP-ინტერნეტპროტოკოლით ხმოვანი სატელეფონო კავშირით მომსახურებისთვის განსაზღვრული სატელეფონო ნომრების პორტირებას, ამ პუნქტის პირველ წინადადებაში გათვალისწინებული პორტირების ვადა შესაძლებელია გადაიწიოს, მაგრამ არაუმეტეს 7 სამუშაო დღისა. მომხმარებელს უფლება აქვს უარი განაცხადოს პორტირებაზე გლობალ სელთან შესაბამისი განაცხადის წარდგენის საშუალებით პორტირებისათვის განსაზღვრულ დრომდე არაუგვიანეს 1 საათისა. ამასთან პორტირებაზე უარის შესახებ განაცხადის წარდგენა უნდა განხორციელდეს წერილობით.
1.3.5	პორტირების უზრუნველყოფის ტექნიკური, ადმინისტრაციული, ეკონომიკური და გლობალ სელისაგან დამოუკიდებელი პროცედურების განხორციელების ხასიათიდან გამომდინარე გლობალ სელი არ იძლევა გარანტიას, რომ პორტირების მსურველი პირის წარდგენილი განაცხადის საფუძველზე პორტირება განხორციელდება იმ ვადაში, რა ვადაც მითითებულია პორტირების სასურველ თარიღად. პორტირების განაცხადის დაკმაყოფილების შემთხვევაში გლობალ სელი აცნობებს მომხმარებელს პორტირების განხორციელების თარიღს და დროს.
1.3.6	გლობალ სელის საკომუნიკაციო ქსელში პორტირების განაცხადის საფუძველზე პორტირება არ განხორციელდება, იმ შემთხვევაში თუ: ა – განაცხადში მითითებული ინფორმაცია არის არასრული, უზუსტო, ყალბი, მცდარი, ან/და არ შეესაბამება განაცხადში მითითებულ სააბონენტო ნომერთან დაკავშირებით, დონორ ოპერატორთან შენახულ/რეგისტრირებულ ინფორმაციას; ბ – სააბონენტო ნომერი, რომლის პორტირებასაც ითხოვს პირი, მართლზომიერად ეკუთვნის სხვა პირს, ან განაცხადი წარდგენილია არაუფლებამოსილი პირის მიერ, ანდა სააბონენტო ნომრის მფლობელი დაუდგენელია; გ – პორტირების მსურველ პირს უკვე წარდგენილი აქვს განაცხადი იგივე სააბონენტო ნომრის სხვა მიმღებ ოპერატორთან პორტირების თაობაზე; დ – განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის აღებიდან (აბონენტად გახდომიდან) ან ნომრის უკანასკნელი პორტირებიდან არ გასულა 30 კალენდარული დღე; ე – პორტირების მსურველ პირს, იმ სააბონენტო ნომერზე, რომლის პორტირებასაც ითხოვს, დონორი ოპერატორისგან მიღებულ მომსახურებაზე გააჩნია წინა თვის/თვეების დავალიანება, ანდა დავალიანების გამო შეზღუდული აქვს მომსახურების მიწოდება; ვ – განაცხადში განსაზღვრული სააბონენტო ნომრის პორტირება/პორტირების განაცხადის გაუქმება შეუძლებელია გლობალ სელის მიზეზის ან/და ბრალეულობის გარეშე; ზ – კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
1.3.7	მომხმარებელი ვალდებულია, დაფაროს სააბონენტო ნომერზე გასული საანგარიშო პერიოდ(ებ)ის შესაბამისად დონორი ოპერატორისაგან მიღებული მომსახურების საფასური (დავალიანება) და შეასრულოს ასევე დონორ ოპერატორთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი შეუსრულებელი ვალდებულებები. იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდა, რომ პორტირების განხორციელების შემდგომ მომხმარებელს გააჩნია მიმდინარე დავალიანება ან სხვა სახელშეკრულებო ვალდებულებები, მის მიერ პორტირებამდე გაწეული მომსახურებიდან, დავალიანებით გათვალისწინებული ფულადი თანხის დაფარვა და სხვა სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულება მომხმარებლის მიერ უნდა განხორციელდეს არაუგვიანეს სააბონენტო ნომრის ფიზიკური პორტირებიდან 2 კვირის ვადაში. დავალიანების დაუფარაობის შემთხვევაში გლობალ სელს უფლება აქვს შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება, ხელშეკრულებით

1.3.8	<p>გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.</p> <p>გლობალ სელის საკომუნიკაციო ქსელში სააბონენტო ნომრის პორტირებისას მომხმარებელი აცნობიერებს და ადასტურებს რომ:</p> <p>ა – განხორციელდება მხოლოდ სააბონენტო ნომრის გადმოტანა(პორტირება);</p> <p>ბ – პორტირებისას შესაძლებელია არ მოხდეს სააბონენტო ნომერზე ჩართული დამატებითი მომსახურებების სახეების გადმოტანა და აღნიშნული მომსახურებები სააბონენტო ნომრის გლობალ სელის ქსელში პორტირებისას შესაძლებელია გამოირთოს;</p> <p>გ – ის მომსახურებები, მათ შორის, დამატებითი მომსახურებები, რომელიც ხელმისაწვდომი იყო დონორ ოპერატორთან შესაძლებელია გლობალ სელთან არ იქნეს ხელმისაწვდომი, ანდა იყოს მხოლოდ ნაწილობრივ ხელმისაწვდომი;</p> <p>დ – მომხმარებელს დონორ ოპერატორთან შესაძლებელია გააჩნდეს განსაზღვრული შეუსრულებელი სახელშეკრულებო ვალდებულებები, მათ შორის, ფულადი, ან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა საკომპენსაციო ვალდებულებები დონორი ოპერატორის წინაშე და მომხმარებელი პასუხისმგებელი რჩება აღნიშნული ვალდებულებების შესრულებაზე.</p> <p>ე – მომხმარებლის მიერ გლობალ სელთან წერილობითი ხელშეკრულების გაფორმება წარმოადგენს საფუძველს, სააბონენტო ნომრის გლობალ სელის ქსელში ჩართვის და მომსახურების მიწოდების უზრუნველსაყოფად;</p> <p>ვ – გლობალ სელის ქსელში ჩართვის უზრუნველსაყოფად შესაძლებელია აუცილებელი გახდეს და გლობალ სელის მიერ მოთხოვნილი იქნეს დონორი ოპერატორის მიერ გამოყოფილი სიმ-ბარათის გამოცვლა გლობალ სელის მიერ შეთავაზებული სიმ-ბარათით.</p> <p>ზ – ის სააბონენტო მოწყობილობა, რომელსაც მომხმარებელი იყენებდა დონორი ოპერატორის მიერ შეთავაზებული მომსახურების მისაღებად, შესაძლებელია იყოს კოდირებული, ანდა ფუნქციონალურად არათავსებადი, შეუსაბამო, ანდა საჭიროებდეს პარამეტრების განახლებას გლობალ სელის მიერ განსაზღვრული მომსახურებების მისაღებად და შესაბამისად მომხმარებელმა, ზემოაღნიშნული მიზეზების გამო, ვერ შეძლოს გლობალ სელის ქსელში ჩართვა, ან/და მომსახურების მიღება.</p>
-------	--

- უსადენო ფიქსირებული ქსელების შემთხვევაში პორტირება შესაძლებელია, მხოლოდ უსადენო ფიქსირებულ ქსელში და პირიქით.
- მობილური CDMA ქსელის აბონენტებმა, გლობალ სელის ქსელში პორტირებისას შესაძლებელია ვერ მიიღონ გარკვეული სახის მომსახურება ან შესაძლებელია შეექმნათ შეფერხებები მომსახურების მიღებისას.